



HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO DE ENFERMAGEM NA UTI NEONATAL

Ticianne Alves Xavier¹, Ana Raquel Melo Vila Nova², Cecília Danielle Bezerra Oliveira³, Ilana Vanina Bezerra de Souza⁴, Fabiana Ferraz Queiroga Freitas⁵, Rosimery Cruz de Oliveira Dantas⁶

Resumo: A preocupação com a humanização da assistência hospitalar não se restringe à atenção à criança, mas integra uma nova cultura nacional de melhoria da qualidade do atendimento nos hospitais, expressa por meio do aperfeiçoamento da gestão hospitalar, melhoria da infraestrutura das instituições e fortalecimento do compromisso da equipe de profissionais. Objetivou-se analisar o significado da assistência humanizada prestada ao Recém Nascido internado na UTI Neonatal a partir do discurso da equipe de enfermagem. Estudo exploratório, descritivo com abordagem qualitativa, realizado com dez enfermeiros da Unidade de Terapia Intensiva de um hospital público do município de João Pessoa/PB, no período de novembro a dezembro de 2013. Utilizou-se um roteiro de entrevista estruturado com questões subjetivas analisadas pelo método do Discurso do Sujeito Coletivo, emergindo as categorias: Assistência humanizada, Experiência na humanização e Relação do enfermeiro com os familiares. A humanização do cuidado aparece relacionada a atitudes de dar atenção, ter responsabilidade, cuidar bem, respeitando a particularidade de cada um e principalmente promovendo uma assistência integral ao bebê, remetendo a maneira como se cuida. A enfermagem destaca-se na experiência com a humanização, pois são os profissionais que mais se aproximam da família e cuidadores, orientando e esclarecendo informações. A relação entre enfermeiro, mãe e familiares influencia no desempenho da atuação humanizada. A equipe de enfermagem por permanecer a maior parte do tempo junto ao paciente e familiares tem a oportunidade de aliviar o intenso estresse e ansiedade dos pais, contribuindo para o sucesso do tratamento. Evidencia-se que a humanização do cuidado aparece relacionada a atitudes de atenção, responsabilidade e cuidado, respeitando a particularidade e individualidade de cada ser. Emergindo a necessidade dos profissionais atuantes nessa unidade ter uma preparação e entendimento mais claro quanto à humanização da assistência de enfermagem, capaz de conciliar tecnologia a promoção de acolhimento, vínculo e responsabilização.

Palavras-Chave: Humanização da Assistência; Enfermagem; Neonatologia.

1 Enfermeira. Especialista. Universidade Federal de Campina Grande – UFCG. E-mail: ticianneax@hotmail.com
2 Enfermeira. Graduada. Faculdade de Enfermagem Nova Esperança.
3 Enfermeira. Mestre. Universidade Federal de Campina Grande – UFCG
4 Enfermeira. Graduada. Faculdade de Enfermagem Nova Esperança.
5 Enfermeira. Mestre. Universidade Federal de Campina Grande – UFCG
6 Enfermeira. Doutoranda em Enfermagem. Universidade Federal de Campina Grande – UFCG